

Le formatage : ce qu'il faut savoir

C'est quoi, un formatage ?

Le formatage remet votre ordinateur **à neuf** : le disque est effacé et le système d'exploitation (Windows ou Linux) est réinstallé, avec ses pilotes et ses mises à jour. Un système vieillit, et l'ordinateur ralentit avec lui. Il est recommandé de formater tous les 12 à 24 mois, ou quand l'ordinateur plante souvent, qu'il est infecté par des virus, ou avant de le vendre ou de le donner.

Ce que nous sauvegardons pour vous

Vos données personnelles sont copiées avant le formatage, puis remises en place :

- ✓ **Photos**
- ✓ **Documents et textes**
- ✓ **Vidéos**
- ✓ **Musique**

Et vos mots de passe sauvegardés dans votre **compte Google** restent dans votre compte : ils reviennent dès que vous vous reconnectez.

Ce qui sera effacé

Tout ce qui était **installé** sur l'ordinateur disparaît :

- ✗ Les logiciels et applications (Office, antivirus, jeux...)
- ✗ Leurs réglages et leurs clés de licence
- ✗ Les mots de passe gardés seulement sur l'ordinateur

Important : les logiciels installés

Québec-Hitech sauvegarde vos **données personnelles** (photos, textes, vidéos, musique). La réinstallation de vos logiciels, et la perte des logiciels, de leurs réglages ou de leurs licences, **ne sont pas de notre responsabilité**. Gardez vos disques d'installation, vos clés de licence et vos mots de passe de compte pour pouvoir les réinstaller.

Avant d'apporter votre ordinateur

- ☐ Faites la liste des logiciels que vous utilisez
- ☐ Notez vos clés de licence (Office, antivirus, autres)
- ☐ Notez vos mots de passe : courriel, Facebook, banque, comptes de jeux
- ☐ Dites-nous s'il y a des fichiers à un endroit inhabituel à sauvegarder

Je reconnais avoir lu ce document et compris que mes logiciels installés seront effacés lors du formatage. Seules mes données personnelles (photos, textes, vidéos, musique) sont sauvegardées par Québec-Hitech.

Nom du client

Signature

Date